

AGB der Digitalheldin Sandra Schmid

Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» erbringt. Die AGB beruhen auf Schweizer Recht und gelten in der Schweiz und im Ausland, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn von beiden Parteien schriftlich vereinbart werden.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird dann durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte durch den Kunden zustande. Auch kommt ein Vertrag (stillschweigend) zu Stande, wenn der Kunde die Dienstleistungen der Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» in Anspruch nimmt.

Preise

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und exklusiv allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MWST.). Die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

Bezahlung

Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag bis zum in der Rechnung genannten Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht innert genannte Zahlungsfrist beglichen, folgt eine Mahnung. Wird die Rechnung dann nicht innert Mahnfrist beglichen, werden rechtliche Schritte eingeleitet.

Die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen.

Rücktritt

Beide Parteien haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde vor Abschluss des Auftrags vom Vertrag zurück, so sind die bereits getätigten Aufwendungen vollumfänglich zu entgelten. Zusätzlich hat der Kunde keinerlei Anspruch auf irgendwelche Rechte an Auftragungsergebnissen.

Bei Dienstleistungen aus dem Bereich «Kurs» gelten zusätzliche Rücktrittsbestimmungen.

Besondere Bedingungen bei Dienstleistungen aus dem Bereich «Kurse»

Unter diese Bedingungen gehören folgende Angebote der Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid»:

- Website / Online-Shop zusammen erstellen
- Informatik-Kurse für Privatpersonen
- Informatik-Kurse für Firmen
- Google AdWords Kurs

Haftung

Informationen in den Kursen werden von der Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» nach bestem Wissen und Gewissen übermittelt. Für eventuelle Fehler in den Informationen wird nicht gehaftet.

Schulungsmaterial

Die Vervielfältigung und die Weitergabe des Schulungsmaterials sind nicht gestattet.

Technische Voraussetzungen

Es ist Sache des Kunden, die technischen Voraussetzungen zu schaffen, die zur Teilnahme des Kurses notwendig sind. Der Kunde übernimmt dafür auch die Kosten. Die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» übernimmt keine Verantwortung, falls eine Kursteilnahme wegen technischer Probleme nicht möglich ist.

Absage, Verschiebung und Abbruch des Kurses durch die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid»

Bei Ausfall oder aus anderen wichtigen Gründen kann die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» die Kurse verschieben oder absagen. Der Kunde wird informiert. Wenn möglich wird eine Alternative angeboten. Ist dies nicht möglich oder wird die Alternative vom Kunden abgelehnt, ist der Vertrag aufgelöst. Weitergehende Ansprüche beiderseits sind ausgeschlossen.

Muss ein Kurs während der Durchführung abgebrochen werden, wird dem Kunden die Bezahlung erlassen.

Absage, Verschiebung und Abbruch des Kurses durch den Kunden

Muss der Kunde einen gebuchten Kurs absagen, gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- 3 Wochen vor dem Kurs: es fallen keine Kurskosten an
- 2 Wochen vor dem Kurs: es fallen 20% der Kurskosten an
- 1 Woche vor dem Kurs: es fallen 50% der Kurskosten an
- 48 Stunden vor dem Kurs: es fallen 100% der Kurskosten an

Muss der Kunde einen gebuchten Kurs verschieben, gelten folgende Verschiebungsbedingungen

- Bis 48 Stunden vor dem Kurs: es fallen keine zusätzlichen Kosten an
- 48 bis 12 Stunden vor dem Kurs: es fallen zusätzlich 10% der Kurskosten, zu den normalen Kurskosten an
- 12 bis 0 Stunden vor dem Kurs: es fallen zusätzlich 50% der Kurskosten, zu den normalen Kurskosten, an

Muss der Kunde während der Durchführung eines Kurses den Kurs abbrechen, so wird der Aufwand bis zum Abbruch, in Rechnung gestellt.

Besondere Bedingungen bei Dienstleistungen aus dem Bereich «Website»

Unter diese Bedingungen gehören folgende Angebote der Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid»:

- Website / Online-Shop erstellen lassen
- Website / Online-Shop zusammen erstellen
- Wartung & Pflege deiner Homepage
- Support für deine bestehende Homepage
- Wir-heiraten-Homepage

Leistung Dritter

Die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» ist berechtigt für die Vertragserfüllung Dritte oder Leistungen von Dritten (z. B. Plugins) beizuziehen. Dabei erfolgt die Auswahl sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen. Wo nichts anderes vertraglich geregelt, werden die Kosten für die Leistungen von Dritten durch die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» übernommen und stehen dem Kunden während der ganzen Laufzeit der Website zur Verfügung. Einwirkungen von Dritten seitens Kunden, können die oben genannten Leistungen von Dritten, die die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» zur Verfügung stellt, per sofort aufheben.

Haftung

Die Umsetzung einer Website erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» garantiert die Funktionalität der Website für den üblichen Gebrauch. Dies gilt für den Zeitpunkt der Abnahme. Die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» kann nicht haftbar gemacht werden für Probleme, die durch neue technische Entwicklungen (Updates von CMS / Plugins / Themes) entstehen. Nach neuen technischen Entwicklungen kann es vorkommen, dass einzelne Teile einer Website (Design, Funktionen) nicht mehr oder nur noch eingeschränkt funktionieren. Inkompatibilitäten sind leider oft schwer voraussehbar.

Mängel am Endprodukt sind innerhalb von 1 Monat ab Liefertermin (z. B. Live-Schaltung der Website) zu melden. Mängel die durch die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» zu verantworten sind, werden so schnell als möglich behoben. Ohne Reklamation innerhalb der Beanstandungsfrist gilt der Vertrag als erfüllt.

Mängel innerhalb des ersten Monats, oder später entdeckte Mängel, die auf falsche Bedienung, Missachtung der empfohlener Handhabung der Website (z. B. Updates regelmässig durchführen) oder andere Gründe, die vom Kunden zu vertreten sind, zurückzuführen sind fallen nicht mehr in den ursprünglichen Vertrag und sind allenfalls Gegenstand eines Folgeauftrages.

Die Websites werden für die gängigen Browser und Geräte optimiert. Kleinere Abweichungen in Design und Funktionen können nicht ausgeschlossen werden und stellen keine Mängel dar.

Vertraulichkeit

Beide Parteien inkl. weitere Personen die im Projekt involviert sind, verpflichten sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Leistungen der Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» stehen, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrags bestehen.

Datenschutz

Beide Parteien verpflichten sich, die Grundsätze des Datenschutzrechtes zu befolgen. Die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» darf die im Rahmen des Vertragsabschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Hat der Kunde es nicht ausdrücklich untersagt, darf die Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» die Daten zu Marketingzwecken verwenden.

Urheberrecht

Alle beteiligten Personen verpflichten sich, die Grundsätze des Urheberrechts zu befolgen. Bei Dienstleistungen aus dem Bereich «Kurs» gelten zusätzliche Urheberrechtsbestimmungen.

Änderungen

Diese AGB können von der Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid» jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website in Kraft. Für den Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist der Sitz der Einzelfirma «Digitalheldin Sandra Schmid».

Stand: 27.05.2023